



Renseignements : Deana Monahan

Tél. : 989-866-2381

Courriel : deana.monahan@morbark.com

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Morbark^{MD} décerne le titre de Dépositaire Or à ses dépositaires industriels les plus performants

Winn (Michigan), 10 mars 2016 — Morbark SARL est fier d'honorer quatre de ses dépositaires d'équipements industriels les plus performants. Les divisions des produits industriels d'Équipements Cardinal inc., de Deacon Equipment Company, de James River Equipment et de Tidewater Equipment Company se sont toutes vu décerner le titre de Dépositaire Or. Les quatre dépositaires ont reçu cette distinction lors de la formation à l'intention des dépositaires *Industrial Boot Camp* donnée par Morbark à Hattiesburg, au Mississippi, la semaine dernière.

« Morbark met tout en œuvre pour assurer la réussite de ses clients et les dépositaires sont la clé pour que l'entreprise y parvienne, indique John Foote, vice-président des ventes et du marketing chez Morbark. Ces dépositaires sont la référence absolue dans notre réseau de dépositaires. Non seulement ces entreprises offrent nos produits à haut rendement, mais elles informent et soutiennent également les clients localement afin qu'ils puissent exploiter et faire croître leur entreprise. Nous sommes fiers de les compter dans la famille Morbark. »

Tous les ans, Morbark soumet ses dépositaires à une évaluation et leur attribue une note pour le service à la clientèle, leur plan d'activités, les ventes d'équipements et de pièces de rechange, les processus liés au service et à la garantie, les initiatives de commercialisation et pour beaucoup d'autres aspects. Par suite du processus d'évaluation 2015, James River Equipment et Tidewater Equipment ont conservé leur titre de Dépositaire Or de produits industriels pour la troisième année de suite tandis qu'Équipements Cardinal et Deacon Equipment Company se sont vus décerner pour la première fois le titre Or pour leur note exceptionnelle pour tous les aspects évalués.

« Nos dépositaires sont soumis à un processus d'évaluation rigoureux, indique Mark Rau, directeur des services aux dépositaires. Nous avons une série d'évaluations trimestrielles et annuelles qui permettent d'examiner divers aspects de leurs activités. Nous pouvons ainsi nous assurer que la qualité de la représentation chez tous nos dépositaires respecte notre norme élevée. Morbark collabore continuellement avec les dépositaires pour améliorer le processus d'évaluation. Nous sommes honorés de reconnaître ces dépositaires qui ont obtenu une note élevée pour tous les aspects évalués et dont l'attachement à l'amélioration continue est aussi grand que celui de Morbark. »

Équipements Cardinal est dépositaire de tous les équipements Morbark au Québec, dans l'est de l'Ontario, au Nouveau-Brunswick, en Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard, à Terre-Neuve-et-Labrador et dans les Maritimes. L'entreprise possède quatre succursales au Canada et est le premier dépositaire étranger à recevoir le titre de Dépositaire Or. Deacon Equipment, situé à Bloomsburg, en

Pennsylvanie, offre la gamme industrielle de Morbark en Pennsylvanie et au New Jersey ainsi que les produits arboricoles dans le Nord-Est et le centre de la Pennsylvanie. James River Equipment possède 20 succursales pour la vente des équipements industriels Morbark. Il dessert la Caroline du Nord, une grande partie de la Virginie, l'est de la Virginie-Occidentale et le comté de York, en Caroline du Sud. Avec ses 11 succursales dépositaires des produits industriels Morbark, Tidewater Equipment dessert une grande partie de la Caroline du Sud et certaines régions de la Floride et de la Géorgie.

À propos de Morbark

Situé à Winn, au Michigan, Morbark SARL conçoit et fabrique des équipements novateurs, durables et à haut rendement pour les marchés de la foresterie, du recyclage, de l'arboriculture, du sciage et de la biomasse depuis près de 60 ans. Les utilisateurs des équipements Morbark peuvent récolter, traiter et convertir le bois et d'autres débris organiques en produits utiles et rentables de grande valeur.

L'entreprise fabrique une gamme complète de déchiqueteuses d'arbres entiers et de résidus de bois, de fléaux, de broyeuses à rémanents, de broyeurs horizontaux et à bol, d'équipement de sciage, de systèmes de manipulation des matériaux et beaucoup plus. Pour plus de renseignements, consultez le www.morbark.com ou suivez-nous sur [Facebook](#) ou sur [Twitter](#).